10月26日山本清掃グループ社員総会

経営計画発表会開催！

きれい創造新聞

10月1日水発刊
〒612-8244
京都市伏見区横大路
千両松町 196-1
TEL 075-623-5555(代)
FAX 075-623-5511
www.yamamoto-mrc.co.jp
◆発行：ヤマモトホールディングス

第９号

着眼大局・着手小局

より「優良企業」となるために

いよいよ今月末に本年度の山本清掃グループの経営計画発表会を開催します。今年のテーマは「着眼大局・着手小局」となります。物事を大きな目で俯瞰的に見据え、現状と行き先を見極める。日々行う作業は地道なものですが、大きな目標を見て、きっちり毎日の作業をこなしていきましょう。そういう思いを込めています。今期の山本清掃の目標と言えば、何度も取上げていますが、ホールディングス化を達成することです。山本清掃も創業者山本武雄が第八車一台から始めた事業から、従業員200名を超える大きな会社となりました。これだけの人数が集まり一人一人が自分の仕事をしっかり行い部署毎にまとめ、束ねていったものがこの山本清掃です。さらにM.R.Cを初め各グループ会社をまとめ、統合するのがヤマモトホールディングス化計画です。今年度の大局はこのホールディングス化を成功するです。これに向かって各自の仕事を確実に行い、この目標に繋げます。

山本清掃のこれからの政策

他には今年に入って行った会議の内容を皆さんに伝えようと思っています。

労働安全衛生について今期のグループスローガンが「労働安全衛生徹底元年」とあるように安全に作業することがどれだけ大事かを再度共通の認識にしたいと思います。

4月に行ったエンドレス会議の成果についてもこの場を借りて発表したいと思います。決めたのは皆さんに対する評価の付け方と養成についてです。これは単純に日頃の作業を見るということではなく、まず皆さん一人一人に個人目標を見据えてもらい、山本清掃でどうなっていきたいかを考えてもらいます。その上で適正な評価を行いスキルアップを計ってもらいます。

採用についても、ヤマモトホールディングスでは、そのような目標を持った人材を集い、もっと活力ある大きな会社にしていきたいと考えております。

今一度「報連相」を考える

もう一つお話したいのが「報連相」のことです。言われずとも自分はできていると思われるかたもいるかもしれませんが、もう一度よく考えてみましょう。

報連相は「報告」「連絡」「相談」の略です。単純に言葉の通り上長や同僚に行えば良いのかというと、そうではありません。報連相を行った後には必ずその確認作業を行わなければなりません。投げかけるだけでなく、その確認をして、完結させなければなりません。例えば何かお客様から質問を受け、上長もしくは同僚に引き継いだとした場合でも、最終的にその案件はどのように落ち着いたのか、また進捗状況はどうなっているのかを確かめなければなりません。厳しいことを言えば伝えるだけでは問題の放棄と変わりません。責任という言葉を使うと重たく聞こえますが、だからこそ、皆で共有して理解することが大事になってきます。

問題を先延ばしにしない

報連相のタイミングはいつ行っていますか？報連相には良い内容と悪い内容の二種類に分けることができると思います。お客様に喜んでいただけた・予定以上の成果を出せているなどの良い内容と、お客様にお叱りを受けた・作業中にミスが発生し、機材が劣化したなどの悪い内容。良い内容は別段遅れて告知されても大して問題はありません。良い内容に変わりはありません。しかし悪い内容、これは一分一秒も早く伝えなければなりません。言いづらいことではありますが、時間が経てば経つ程に、悪化していく可能性を秘めているからです。

失敗から学ぶ

失敗も財産であるという認識を持ちましょう。そのことを皆で共有することで、再発を防止できますし、会社の経験値として成長することができるからです。失敗も貴重な経験ですから、プラスの方向に活用しなければ勿体ないのです。そのためにも一人で抱え込まずに、早々に報連相を行いましょう。

情報共有ツールを活用しよう

山本清掃には情報共有する場やツールがいくつかあります。朝礼やミーティング、この社内報もそうです。これは皆に伝えた方がいい、共有するべき案件だと思ったら、率先して発信してください。

もっと活気のある企業を目指して

それでは皆の力でこの社員総会から盛り上げていきましょう！

！

CONTENTS

1 山本清掃グループ
経営計画発表会
2 新入社員紹介
ごみって誰のもの？
新施設導入
今月のピックアップブログ
今月のお誕生日
3 身近な危険にご注意！
お客様紹介
インフォメーションコーナー
4 被災地支援活動
プライバシーマーク更新
働く仲間募集
安全対策チェック

広島へ支援活動に参加します

心を元気に！

先月の大雨により甚大な被害を受け、今も復興活動に追われる広島県。京都とは距離が離れていますが、我々にも何か力になることは無いかと考え、少しでも復興の一助になればと思い、山本清掃も広島に支援活動にお伺いしようと思います。

今回は災害ゴミの撤去活動に行くのではなく現地で行われる秋祭りのお手伝いという形で支援活動を行いたいと思います。被災された方々に元気を与えられるように、また満面の笑顔になっていただけるように精一杯盛り上げていこうと思います。それによって子供達の健全な育成を応援できればと考えています。

疲れている時こそ

今年の夏は大雨が何度も通り、例年の夏とは違い、日本全体に活気が無かったように思います。特に被災された地域の方々は、大雨や台風の度に不安になっていたと思います。何度も何度も続いた為、体だけでなく気持ちの方でも疲労が溜まっていることと思います。そんな時だからこそ、お祭りという形で地域を活性化し、住民の方達にまた明日からも頑張ろう！という活力を少しでも届けたい。

自分の問題ではなくとも

復興活動だけでなく、他人が困っている時は迷わずに手を差し伸べる人間。山本清掃に勤める皆さんにはそうあってほしいと思います。どんな小さなことでも構いません。身の周りで困っている方がいれば助けてあげて下さい。小さなことでも気持ちは伝わるし、その方がきっと次に繋げ、輪は広がっていくはずです。

プライバシーマークの更新

個人情報を取扱う企業としての責任

個人情報を扱う企業として最低限の責任として今年もプライバシーマークの更新を行いました。お客様に安心・信用を持っていただくためにこの認証はとても重要なものです。

更新には個人情報保護のシステムが正しく運用されているかどうかが重視されます。これを証明するために必要なのは「記録」です。教育や内部監査、個人情報管理表の見直し契約書など各書類の見直しなど。他にも様々な記録のチェックを受けてようやく更新が認められます。

あまり気に留めないことが多いですが、大変厳しく重要な認証です。これも山本清掃がお客様の信頼を得る為に必要なものです。これからも我が社がキチンとした企業であると認めていただく為にも毎年会社をより良くしていく心構えが必要となります。重要なことなので、是非覚えておきましょう。

友達や知り合いと山本清掃で一緒に働きませんか？

働く仲間大募集！

みんなで幸せ。お友達紹介キャンペーン

すてきな特典を多数ご用意いたしました!!

ご紹介様には クオカード	採用決定で あなた お友達 それぞれ	さらに1年間在籍で あなた お友達 1万円相当
1,000円分進呈!!	10,000円進呈!!	お祝いのお食事券ペアでプレゼント

100年企業になるため、仲間の力がまだまだ必要です!!

正社員・アルバイト 週何日でも可・パート 週何日でも可

詳しくは人事部採用担当まで

労働災害事故ゼロ記録日数

記録更新中！怪我をしない為にも、まだまだ毎日気をつけましょう。

今日で労災無事故 273 日です。 9月30日現在

この数字が皆さんの努力を表します。

器物損壊事故ゼロ記録日数

皆さんの努力で記録更新！これからも頑張りましょう！

今日で物損無事故 232 日です。 9月30日現在

安全意識の高まりが数字に表れています！

5s の取り組み

整理
いらないものを捨てる

整頓
決められた物を決められた場所に置き、いつでも取り出せる状態にしておく

清掃
常に掃除をして、職場を清潔に保つ

清潔
3S(上の整理・整頓・清掃)を維持する

躾
決められたルール・手順を正しく守る習慣をつける

事故を未然に防ぐための心得七箇条

一、指差し確認を実践しよう
二、恥ずかしがらずに大声で確認
三、装備の乱れは心の乱れ
四、急がば回れ！余裕を持って行動しよう
五、機械を清潔に保て！
六、コミュニケーションをとれ！
七、ルールを守れ！