

山本清掃をさらに発展させるために、現在の我が社を見直す

# 役員・幹部エンドレス会議開催

皆さんは必ずどこかの部署に所属して... 組織図の意味

## 組織図の意味

皆さんは必ずどこかの部署に所属して... 組織図の意味

## エンドレス会議、開催

皆さんは必ずどこかの部署に所属して... エンドレス会議、開催

## 朝礼(ミーティング)の必要性

仕事を始める前に、点呼、理念、クレドカードの唱和、安全装備や服装のチェック、一日の行動予定などの確認を行っています。

## お客様第一主義の実践

私達の仕事は、サービス業に該当します。... お客様第一主義の実践



社内の安全を監視しています



効率的な配車を目指します

# きれい創造新聞

2月1日 発行
TEL 075-603-5500 (代)
FAX 075-623-5511
http://yamamoto-hd.jp

2月号
2016 No.25

## CONTENTS

- 1 役員・幹部 エンドレス会議開催
2 新入社員紹介
社員紹介
初午大祭
初出式・優秀ドライバー表彰式
今年は「南南東」
2月のお誕生日
今月のピックアップブログ
3 労働安全衛生委員会報告
お客様紹介
インフォメーションコーナー
4 より信頼され、良い職場を作るために
安全対策チェック
6Sの取り組み
事故ゼロ記録日数

## しまつのこころ条例

京都市では「快適な生活環境の保全」、
「公衆衛生の向上」、「国際文化観光都
市としての良好な都市環境の形成」を
目的として、「京都市廃棄物の減量及
び適正処理等に関する条例」を制定
し、ごみ減量に関する取組等を進めて
きました。これによって具体的に何が
変わるのでしょうか？ 私たちの仕事では、

## ごみの持ち去り、持ち帰りは厳禁

昨今、廃棄されるはずの冷凍食品が処理
されず、排出者の知らないところで販売
される事件が発生しました。私たちは、お
客様からごみの処理を依頼され、それを
ルールにのっとり適正処理をするのが役
目です。当社も当然、お客様からお預かり

## 良い処理業者とは？

当社で考える「良い処理業者」とは、依頼
された仕事を確実に実行し、クレームを発生
させない業者であると考えます。これは、
仕事の依頼される営業窓口と収集運搬を
行う担当、処理を行う部署が連携するこ
とからできることです。全ての部署は、お
客様と接することその仕事成り立つ
ています。クレームの無い、信頼が勝ち取
れる会社であるように努めましょう。



## より信頼され、良い職場を作るために

### 効率的な仕事と人員配置

ヤマモトホールディングスの従業員数は、
数年前と比較して2倍近くに増加してい
ます。この中で、従業員が安全に無理や
無駄なく仕事が行えているかの検証を、
現在行っています。求められる仕事の質
と量、専門性や必要な免許などを考慮し
ながら、多忙な部署への人事異動や組織
の業務担当の変更も検討しています。

### 3日・7日ルール

ごみの減量化を
指すために、紙ごみ
を焼却処理する一
般廃棄物と一緒に
回収することがで
きなくなりまし
た。山本清掃では、回収
車両を増やし担当
人員を増やして対
応しています。私達
が取り組む仕事の
環境も、時代と共に
変化し続けます。当
社としても柔軟に
対応して参ります。

## 喫煙ルールの徹底

先日、当社車両を喫煙しながら運転するドライ
バーが目撃されたとの報告がありました。事実
確認をしたところ、喫煙行為は無かつたとの報
告がありました。今後、間違われたい、疑われる
よつな行為を撲
滅するために、
再度喫煙ルール
を確認し皆さん
に徹底頂くよう
お願いします。



## マナーアップ キャンペーンの実施

よりお客さまに喜んで頂けるように、
元気な挨拶、きれいな身だしなみ、車両
の清掃などに取り組み「マナーアップ
キャンペーン」を計画中です。皆さんに
は積極的に参加頂きたいと思ひます。

働く仲間大募集!
みんなでせせ。お友達紹介キャンペーン
すてきな特典を多数
ご用意いたしました!!
ご紹介には クオカード 採用決定で
あなた お友達 それぞれ
1,000円分 進呈!! 10,000円 進呈!!
さらに1年間在籍で
あなた お友達
1万円相当
お祝いのお食事券
ペアでプレゼント
100年企業になるため、仲間の力がまだまだ必要です!!
正社員・アルバイト 週何日でも可 パート 週何日でも可
詳しくは人事部採用担当まで

## 6Sの取り組み

整理
いらぬものを捨てる
整頓
決められた物を決められた場所に置き、
いつでも取り出せる状態にしておく
清掃
常に掃除をして、職場を清潔に保つ
清潔
3S(上の整理・整頓・清掃)を維持する
躰
決められたルール・手順を
正しく守る習慣をつける
セーフティー(安全)
全てにおいて安全が優先する

## 事故を未然に防ぐための心得七箇条

- 一、指差し確認を実践しよう
二、恥をかかずに大声で確認
三、装備の乱れは心の乱れ
四、急がば回れ!余裕を持って行動しよう
五、機材を清潔に保て!
六、コミュニケーションをとれ!
七、ルールを守れ!

## ハラスメント (いやがらせなど)

当たり前のことですが、人に対するいやが
らせ行為は厳禁です。自分がされたり聞か
されるといやな思いをすることを、他人に
はしない。また部署内でさせないこと。こ
うした行為が見られたり報告され事実確認
ができた場合には、厳しく対処することに
なります。人に対するいやがらせ行為は、
業務上の危険にもつながります。いやがら
せ行為を見たり聞いたりしたらすぐに上
長または人事部へ報告してください。

## 情報の管理と業務上の写真撮影

私たちの仕事では、お客様の大切な情報を
取り扱うことが数多くあります。業務上知
り得たことを、他人に話をするのは厳禁
です。これは法律で罰せられる対象になる
こともあります。また、仕事の状況を携帯
電話やスマホを利用して撮影することもあ
ります。これも社内資料としてしっかりと
管理されなければなりません。皆さんの中

## CSRへの取り組み

当社はCSR(企業の社会的責任)の活動に
取り組んでいます。社会で生きていくため
の企業としての貢献は、現在の国内におい
て重要視されます。皆さんにも協力を頂い
ている古着のリユース・リサイクル活動で
ある、みんなの着もちプロジェクトやROH
ボトルキャップをリサイクルしその収益を
国際ユニセフへ寄付をする、スマイルキャップ
プロジェクト、古着の繊維から作る軽量土壌を
活かしてグリーンカーテンを育てる、笑顔いっ
ぱいグリーンカーテンプロジェクト、小学
校や幼稚園などに出向き環境に対して私
達が取り組んでいる仕事内容を説明する
「出前環境学習」など多岐にわたる活動を
行っています。今年からは新たに、当社グ
ループ企業京都建物総合管理が入る烏丸
六条ビルの屋上で行う「ミツバチプロジェクト」も
始まります。こうした取り組みから、
社会の一員として認めて頂ける企業であり
続ける努力を継続していきます。

